

**Pengaruh Perilaku Organisasi Dalam Implementasi Sasaran Keselamatan Pasien
Terhadap Asuhan Keperawatan Yang Aman**

by

Ketut Pramaini ⁽¹⁾
Ni Putu Nina Eka Lestari ⁽²⁾

Undiknas Graduate School
Jl. Waturenggong No.164 Denpasar, Bali

dr.pramaini0@gmail.com ⁽¹⁾
ninajegeg@gmail.com ⁽²⁾

ABSTRACT

This research was conducted in RSU Surya Husadha Jl. P. Serangan no. 7 Denpasar which aims to find influence of Organizational Behavior In Implementation of Patient Safety Goals To The Safe Nursing Care. A population of 188 people, using stratified random sampling technique proportioned obtained a sample of 120 respondents. Using quantitative methods, data collection techniques such as questionnaire and data analysis with causal models - SEM (Structural Equation Model) using AMOS program (Analysis of Moment Structure) 22.

From the analysis and discussion, could be concluded that: The influence of the personal knowledge, safety culture, organizational environment in implementation of patient safety goals are positive and significant. The influence of safety culture, organizational environment and the implementation of patient safety goals to safe nursing care are positive and significant. To maintain hospital good image to the community, so the implementation of patient safety goals is a quality that must be put forward and improved to the safe nursing care by increasing knowledge of human resources through education and training continuously, create an organizational environment always conducive and make safety culture as a part of the culture of the organization.

Keywords : Personal knowledge, safety culture, organizational environment, implementation of patient safety goals, and safe nursing

DAFTAR PUSTAKA

- Angka, A.T., and Darma, G.S. (2016). The Impact of Leadership Style on Employee's Satisfaction, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **13** (1): 78-91.
- Anugrahini, C. (2010). *Hubungan Faktor Individu dan Organisasi Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Menerapkan Pedoman Patient Safety Di RSAB Harapan Kita Jakarta*, Tesis, Fakultas Ilmu Keperawatan Program Pasca Sarjana kekhususan kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan, Depok.
- Bantu, A., Mulyadi, Bidjuni, H. (2014). *Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan Identify Patient Corecly Di RSUP Rataatotok Buyat Kabupaten Minahasa Tenggara*, Hasil Penelitian, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi.
- Beginta, R. (2012). *Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien, Gaya kepemimpinan, Tim Kerja Terhadap Persepsi Pelaporan Kesalahan Pelayanan Oleh Perawat Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi Tahun 2011*, Tesis, Program Pasca Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit, Depok, Jakarta.
- Darma, G.S. (2004). Qualitative and Quantitative Data in Management Research: A Study of the Banking Industry, *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, **16** (2): 107-118.
- Dewi, N.M.A.T., and Darma, G.S. (2016). Efektivitas Leadership, Growth Performance dan Regulasi Otoritas Jasa Keuangan Dalam Menghadapi MEA 2015, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **13** (1): 1-13.
- Ferdinand, A.T. (2014). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*, Edisi 5. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harus, B.D., Sutriningsih, A. (2015). Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien Dengan Pelaksanaan Prosedur Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit (KPRS) Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang, *Jurnal Care*, **3** (1).
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2012). Panduan Penyusunan Dokumen Akreditasi.
- Kombong, S. (2015). *Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Makassar*, Tesis, Program Studi Magister Keperawatan Program Pasca Sarjana Universitas Hasanuddin Makasar.

- Lestari, C.E., Rosyidah. (2011). Analisis Kepatuhan Perawat Pada Asuhan Keperawatan Di Unit rawat Inap Kelas III RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta Tahun 2010, *Jurnal Kesmas*, **5** (1).
- Mulyana, D.S. (2013). *Analisis Penyebab Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Di Unit Rawat Inap Rumah sakit X Jakarta*, Tesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Pasca Sarjana Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia, Depok.
- Mariati, L.H., Ake, J., Bahar, B. (2014). *Hubungan Budaya Organisasi Dengan Perilaku Perawat Dalam Melaksanakan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanudin Makassar*, Hasil Penelitian, Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin Makassar
- Marjani, F. (2015). *Pengaruh Dokumentasi Timbang Terima Pasien Dengan Metode Situation, Background, Assesment dan Recommendation (SBAR) Terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Medikal Bedah RS. Panti Waluyo Surakarta*, Hasil Penelitian, Program Studi Keperawatan Stikes Kusuma Husadha.
- Nurmalia, D. (2012). *Pengaruh Program Mentoring Keperawatan Terhadap Penerapan Budaya Keelamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RS Islam Sultan Agung Semarang*, Tesis, Fakultas Ilmu Keperawatan Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Kekhususan Manajemen dan Kepemimpinan Keperawatan Depok.
- Oktariani, M., Murharyati, A. (2015). Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kesadaran Individu Dengan Penerapan Patient Safety di RSUD Kabupaten Sukoharjo, *Jurnal KesMaDaSka*, Juli 2015.
- Pujilestari, A., Maidin, A., Anggraeni, R. (2013). *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat Dalam Melaksanakan Pelayanan Di Instalasi Rawat Inap RSUP. DR. Wahidin Sudirohusodo Tahun 2013*, Hasil Penelitian, Bagian Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, UNHAS, Makassar.
- Robbins, S.P., Judge, Timothy, A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sutoto. (2012). *Membangun Budaya Keselamatan Pasien*, Workshop Pasien Safety Cipanas.
- Sugiyono. (2011). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Setiowati, D., Allenidekania, Sabri, Luknis. (2013), Kepemimpinan Efektif Head Nurse Meningkatkan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSPN Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta, *Makara Seri Kesehatan*, **17**(2): 55-60 DOI: 10.7454/msk.v17i2.xxxx.

- Sianturi, E. (2014). *Organisasi & Manajemen Pelayanan Kesehatan*: Jakarta: Kedokteran EGC.
- Terry, G.R. (2014). *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Talimbo, D. (2012). *Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Organik GMIH Di Tobelo*, Hasil Penelitian, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado
- Wardhani, Nursya'baniah., Noor, Noer Bahry, Pasinringi, Syahrir A. (2013). *Hubungan Kepemimpinan Efektif Kepala Ruangan Dengan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS UNHAS Tahun 2013*, Hasil Penelitian, Bagian Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, UNHAS, Makassar.
- Yulia, S. (2010). *Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien Terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana Mengenai Penerapan Keselamatan Pasien Di RS Tugu Ibu Depok*, Tesis, Fakultas Ilmu Keperawatan Program Magister Ilmu Keperawatan Kekhususan Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan, Depok.
- Yulia, S., Hamid, A.Y.S., Mustikasari. (2012). *Peningkatan Pemahaman Perawat Pelaksana Dalam Penerapan Keselamatan Pasien Melalui Pelatihan Keselamatan Pasien*, Hasil Penelitian, STIKES Muhammadiyah Palembang, Program Studi Magister Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia, Depok.