

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Dengan Variabel Intervening
Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi**

by

Ni Luh Wulani Parwati ⁽¹⁾
Ida Bagus Raka Suardana ⁽²⁾

Undiknas Graduate School
Jl. Waturenggong No. 164, Denpasar, Bali

wulani_parwathi@yahoo.com⁽¹⁾
ajikraka@yahoo.com⁽²⁾

ABSTRACT

Arranging employee is a difficult and complex matter because they have different mind, feeling, status, will and background bring to company so employee can not be set and charged as like setting machine, capital, building, etc. So this indicates that the need to conduct effective human resources management in organization.

Sample determination technique is maximum likelihood estimation using specific consideration or criteria is permanent employees, then one become sample on this research is settled as 138 employees. Method used on this research is Structural Equation Modeling (SEM).

Research result indicates that conflict variable of double role has positive and significant effect to work stress. Conflict variable of double role to work satisfaction is negative and significant. Variable of leadership style to stress is negative and significant. Variable of leadership style to work satisfaction is positive and significant. Variable of leadership style to organization commitment is positive and significant. Variable of work stress to work satisfaction is negative and significant. Variable of work stress to organization commitment is negative and significant. Variable of work satisfaction to turnover intention is negative and significant. Variable of work satisfaction to organization commitment is positive and significant. Variable of organization commitment to turnover intention is negative and significant.

Based on the matter so it is expected management can be more attentive also can improving leadership style and more attention to organization commitment of employees to hotel because can effect work satisfaction. There are several method to use to increase employee's organization commitment to hotel, namely, one of it is by providing adequate facilities, applying good management to employee's work system. In addition, can be performed trying to have outside hotel activities such as outing or rafting in together, so it is expected can minimize level of employee's work stress and also turnover intention of employee.

Keywords: *Double role conflict, work stress, leadership style, organization commitment, work satisfaction, and turnover intention.*

DAFTAR PUSTAKA

- Adekola. (2010). *Jenis Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict)*. (on line), Available <http://library.binus.ac.id>.
- Ahsan. M. Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja, *Variabel Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan pada Rumah Sakit Pertamina Balikpapan*, Tesis, Rumah Sakit Pertamina Balikpapan, Jurusan Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin, Jurusan Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin, Balikpapan.
- Amah, O.E. (2009). Job Satisfaction and Turnover Intention Relationship: The Moderating Effect of Job Role Centrality and Life Satisfaction, *Jurnal Curtin University of Technology*.
- Andini, R. (2006). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention*, Tesis Program Pascasarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ardiansah, M. N. (2003). *Pengaruh Gender dan Locus of Control terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Keinginan Berpindah Kerja Auditor (Studi pada Auditor KAP di Pulau Jawa)*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Aryana, N.A.A. (2014). *Budaya Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja di KPP Pratama se Badung*, Tesis Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.
- Aydogdu, S., and Asikgil, B. (2011). An Empirical Study of the Relationship Among Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention, *Jurnal Okan University, Institute of Social Sciences, Mimar Sinan Fine Arts University, Faculty of Science and Letter, Istanbul, Turkey*.
- Badeni. (2013). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Balogun, A.G., and Olowodunoye, S.A. Psychological Factors Aspredictors of Turnover Intention Among Employees of Postconsolidation Banks in Nigeria, *Jurnal, Department of Pure & Applied Psychology*.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga
- Bellavia., and Frone. (2005). *Faktor-Faktor Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict)*. (online), Available <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2HTML/2012100091MNBab2001/page5>.

- Darma, G.S., and Lo, B.W.N. (1998). *Information Technology and Organisational Performance: A Survey of the Hospitality Industry*, Working Paper SoMIT 98/1, Australia: School of Multimedia and Information Technology Southern Cross University.
- Darma, G.S. (1999). *Information Technology and Organisational Performance: A Study of the Hospital Industry*, Southern Cross University, Lismore New South Wales Australia.
- Darma, G.S. (2005). Teknologi Informasi, Kepuasan User, Kinerja User dan Kinerja Hotel di Bali, *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, **17** (2): 93-102.
- Darma, G.S. (2006). The Impact of Information Technology Investment on the Hospitality Industry. *Jurnal MAKSI*, **6** (1): 1-22.
- Darma, G.S. (2006). *Optimalisasi Penggunaan Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi*. Denpasar: Undiknas Press.
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja. (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus), *Jurnal I* (1): Desember 2010.
- Eldy, R.P. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan dan Konflik terhadap Stres Kerja Karyawan pada Bagian Sumber Daya Manusia PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan*. (online), Available <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/40657/15/Cover.pdf>.
- Fahmi, I. (2014). *Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung : Alfabeta.
- Fahrani, D. Analisis Komitmen Organisasi dan Employee Engagement pada PT. Semen Gresik (Persero) Tbk, *Jurnal Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya*.
- Faloye, D.O. (2014). Organisational commitment and turnover intentions:evidence from Nigerian paramilitary organization, *Jurnal Adekunle Ajasin University, Akungba Akoko, Nigeria Department of Business Administration, Nigeria*.
- Fattah, H. (2014). *Perilaku Pemimpin & Kinerja Pegawai Budaya Organisasi, Efektifitas Diri, dan Kepuasan Kerja*. Yogyakarta: Elmatara.
- Ferdinand, A.T. (2014). *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: BP Undip.
- Ferdinand, A. T. (2014). *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen Aplikasi Model-Model Rumit dalam Penelitian untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi Doktor*. Semarang: BP Undip
- Foon, Y.S. (2010). An Exploratory Study on Turnover Intention among Private Sector Employees, *Jurnal Faculty of Management & Information Technology, UCSI*

University, Faculty of Human Ecology, Universiti Putra Malaysia, Faculty of Human Ecology, Universiti Putra Malaysia, Malaysia.

- Greenhaus, J., and Singh, R. (2003). *Work-Family Linkages, A Sloan Work and Family Encyclopedia Entry*. Chestnut Hill, MA: Boston College.
- Handoko., and Hani. (2014). *Manajemen Personalia & Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Ikhsan, A., and Prianthara, I. B. T. (2008). *Sistem Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Indrawati, K. (2013). *Kepemimpinan Transformasional, Konflik Pekerjaan Keluarga, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*, Tesis, Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.
- Karsana, D. G. (2013). *Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada Perusahaan Kecap Manalagi Denpasar Bali)*, Tesis Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.
- Kreitner, R. dan Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*, Edisi 9 Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Krisdiana, F. (2012). *Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja (Studi pada Perawat Rumah Sakit Islam Malang "Unisma")*. (on line), Available <http://mulok.library.um.ac.id/>.
- Lo, B., and Darma, G.S. (2000). Employee Perception of the Impact of Information Technology Investment in Organisations: A Survey of the Hotel Industry, *Australasian Journal of Information Systems*, 7 (2) : 32-51.
- Latukolan, C.G. (2013). *Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention di PT. Telkom Witel Bali Selatan*, Tesis Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Bandung: Alfabeta.
- Munandar, A.S. (2012). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Noe, R.A. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Mencapai Keunggulan Bersaing Human Resource Management: Gaining a Competitive Advantage*. Jakarta: Salemba Empat.
- Novitasari, G.A.P. (2015). *Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), Kecerdasan Spiritual (SQ), OCB, dan Turnover Intention di RSUD Kabupaten Buleleng*, Tesis, Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.

- Priansa, D.J. (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Putra, A. A. G. A. K. (2012). *Kompetensi, Komunikasi, Budaya Kerja, Kepemimpinan, Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Guru RSBI di Kabupaten Gianyar*, Tesis, Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.
- Raman, R., et al. (2013). Use of Structural Equation Modeling to Empirically Study the Turnover Intentions of Information Technology Professionals in Pune City, *Jurnal Symbiosis International University, Symbiosis Centre for Information Technology, Pune, Maharashtra*.
- Rismawan, A. E. (2014). *Peranan Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan (Studi pada Bali Dynasty Resort)*, Tesis Program Pascasarjana Universitas Udayana, Bali.
- Rivai, V., and Mulyadi, D. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V., and Sagala, E, J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., and Coulter M. (2010). *Manajemen*, Edisi Kesepuluh Jilid 2. Bandung: Erlangga.
- Room Occupancy Rate of Classified Hotel in Bali 2011-2015*. (on line), Available <http://www.disparda.baliprov.go.id/id/Statistik2> (2015 Mei 12).
- Sangadji, M., and Sopiah. (2013). *Metodelogi Penelitian: Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Siagian, S.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: C.V andi offset (ANDI).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metodelogi Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suhanto, E. (2009). *Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*, Tesis Program Studi Pascasarjana Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sunyoto, D., and Burhanudin. (2015). *Teori Perilaku Keorganisasian Dilengkapi: Intervensi Pengembangan Organisasi*. Jakarta: PT Buku Seru.

- Suryani, R. (2011). *Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Turnover Intentions dengan Peran Komitmen Keorganisasian sebagai Mediasi*, Tesis Program Pascasarjana Universitas Indonesia, Jakarta.
- Suseno, M.N., and Sugiyanto. (2010). *Pengaruh Dukungan Sosial dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi dengan Mediator Motivasi Kerja*, *Jurnal* **37**(1): 94 – 109.
- Sutikno, M.S. (2014). *Pemimpin & Kepemimpinan Tips Praktis untuk Menjadi Pemimpin yang Diidolakan*. Lombok: Holistica.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Thoha, M. (2012). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Triaryati, N. (2003). *Pengaruh Adaptasi Kebijakan mengenai Work Family Issue terhadap Absen dan Turnover*, Tesis, Program Pasca Sarjana Jurusan Manajemen, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, Yogyakarta.
- Wiarsana, G. (2015). *Kinerja Pegawai dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Klungkung dengan Pendekatan Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kesempatan Promosi, dan Semangat Kerja*, Tesis, Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja Edisi Keempat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, I G. P. (2014). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karwayan UD. Ulam Sari Denpasar*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar, Bali.
- Widiastuti, N. P. (2012). *Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kepuasan Gaji, Komitmen Organisasi dan Turnover Intentions*, Tesis, Program Pascasarjana Undiknas Denpasar, Bali.
- Wilar, A. (2012). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional pada Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Cabang Jakarta*, Tesis, Program Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Winardi, J. (2011). *Teori Organisasi & Pengorganisasian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wiranata, A.A. (2011). *Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja dan Stres Kerja Karyawan (Studi Kasus: CV. Mertanadi)*, *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil* **15** (2), Juli 2011 155.

Yobee, M., *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Initiating Structure terhadap Organizational Commitment melalui Role Stress di PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Jawa Timur di Rungkut Surabaya, Jurnal.*