

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, DISIPLIN KERJA,
INSENTIF, TURNOVER TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

by

Putu Pande Yudiastra ⁽¹⁾
Gede Sri Darma ⁽²⁾

Undiknas Graduate School
Jl. Waturenggong No. 164, Denpasar, Bali

yudiastra87@gmail.com ⁽¹⁾
sridarma@undiknas.ac.id ⁽²⁾

ABSTRACT

Given the importance of employee performance, the issue which is of particular interest are the factors that influence it, among others, information technology, discipline, incentive and turnover. Otherwise in Rumah Sakit Umum Premagana Gianyar an effort to get employers who have the performance, have noticed information technology, discipline, incentive and turnover.

The formulation of the problem in this research is : whether information technology influence to employees performance, whether discipline influence to employees performance, whether incentive influence on discipline, whether incentive influence on employees performance, whether incentive influence to turnover and turnover influence on employees performance in Rumah Sakit Umum Premagana Gianyar and to answer the problem, we conducted research with the study population of 130 employees at Rumah Sakit Umum Premagana Gianyar. The method used is a method of population (census) and data collected by questionnaire. The analysis technique used is Structural Equation Model (SEM) AMOS Version 20.

Based on the results obtained conclusions include : there is significant influence between technology information to employee performance, there is significant influence between discipline to employee performance, there is significant influence between incentive to discipline, there is significant influence between incentive to employee performance, there is negative significant influence between the incentive to turnover and there is negative significant influence between turnover to employee performance in Rumah Sakit Umum Premagana Gianyar.

Keyword: information technology, discipline, incentive, turnover and performance

DAFTAR PUSTAKA

- Abelson, M. A. (1987). Examination of Avoidable and Unavoidable Turnove, *Journal of Applied Psychology*, **72**: 382-386.
- Aji, S. (2005). *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Albarda. (2006). *Strategi Implementasi Pemanfaatan Teknologi Informasi untuk Tata – Kelola Organisasi (IT – Governance), Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi untuk Indonesia*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Arman. (2009). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Departemen Sosial Kabupaten Gorontalo, *Jurnal Ichsan Gorontalo*, **4**(2): 2397-2413.
- Andini, R. (2006). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)*. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro: Tesis.
- Ardana, I. K., Mujiati, N.W., and Utama, I.W.M. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.1.
- Aritonang, K.T. (2005). Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja Guru Dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK PENABUR, *Jurnal Pendidikan Penabur*, Jakarta, **4**(4).
- Arsriani, I.A.I., and Darma, G.S. (2013). Peran Media Sosial On-Line dan Komunitas terhadap Keputusan Nasabah Bank, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **10** (2): 48-68.
- Bodnar, G. H., and William, S. H. (2000). *Sistem Informasi Akuntansi, Terjemahan Amir Abadi Yusuf & Rudi M. Tambunan*, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Bodnar, H. G. and Hopwood, W. (2006). *Accounting Information System Nine Edition*. Edisi Bahasa Indonesia. oleh Julianto Agung Saputra dan Lilis Setiawati. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Chen, Z.X., and Francesco, A.M. (2000), *Employee demography, organizational commitment, and turnover intentions in China: do cultural differences matter?*, *Human Relations*. **3** (6) : 869-87.
- Darma, G.S. (2012). *100 Konsultasi Praktis Strategi Bisnis*. Denpasar: Undiknas Press.
- Darma, G.S. (2006). The Impact of Information Technology Investment on the Hospitality Industry, *Jurnal MAKSI* **6**, (1): 1-22.
- Darma, G.S. (2006). *Optimalisasi Penggunaan Teknologi Informasi dan Kinerja Organisasi*. Denpasar: Undiknas Press
- Darma, G.S. (2006). Strategi Interaksi Sosial pada Jaman Nir-Kabel, *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, **18** (1): 39-49.

- Darma, G.S. (2006). *Manajemen Strategi: Solusi dalam Dunia Nir Kabel*. Denpasar: Undiknas Press
- Darma, G.S. (2006). *Mobile Marketing: Sebuah Strategi Keunggulan Bersaing Online*. Denpasar: Undiknas Press.
- Darma, G.S. (2005). Teknologi Informasi, Kepuasan User, Kinerja User dan Kinerja Hotel di Bali, *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, **17** (2):93-102.
- Darma, G.S. (2005). Managing Information to Greater Efficiency and Profit, *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, **17** (1):1-10.
- Darma, G.S. (2005). *Konsultasi Praktis Marketing Strategy*. Denpasar: Undiknas Press.
- Darma, G.S. (2003). Managing the Use of E-Mail: A Survey of the Customer-View at Global Gossips Internet Course & Café, *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, **15** (2): 1-10.
- Darma, G.S. (1999). Information Technology and Organisational Performance: A Study of the Hospital Industry, Southern Cross University, Lismore New South Wales Australia.
- Dewi, C. R., and Darma, G.S. (2014). Website Usability, Satisfaction, Loyalty, Security Perception, Trust, and Word of Mouth in e-Commerce Business, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **11** (2): 1-30.
- David, L. G., and Stanley, B.D. (2002). *Pengantar Manajemen Mutu 2*, Ed. Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Prenhalindo.
- Fahmi, N. N. (2004). Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Aspek Perilaku (Behavior Aspect), *Jurnal: Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara, Digitalized by USU digital library, [On Line] Available :*
- Fikri, C.W. (2008). *Meningkatkan Kinerja melalui Evaluasi dan Coaching Medical Repts*.
- Ferdinand, A.T. (2002). *Structural Equation Modeling dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Ferdinand, A.T. (2011). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling; Teori, Konsep dan Aplikasi Dengan Program Lisrel 8.80*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. **2**.
- Gorda, I.G.N. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit ASTABRATA Bali Denpasar bekerjasama dengan STIE Satya Dharma Singaraja.
- Handayani, A. (2009). *Pengaruh penggunaan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Barat*. Fakultas Ekonomi UNiversitas Udayana Denpasar.

- Handayani, N. K. (2010). Lingkungan Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai (Pendekatan *Structural Equation Modeling*). Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Nasional Denpasar. Tesis.
- Handoko, T.H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hariandja, M.T.E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Harlie, M. (2011). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan. [On Line] Available: <http://jurnaljam.ub.ac.id> [2014 Oktober 10].
- Hasibuan, M.S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hugur, I. (2010). *Pengaruh Pemberian Insentif Dan Tujangan Terhadap Tingkat Turnover Karyawan Pada PT. Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari*. Jakarta: Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Dan Ilmu Komunikasi Unika Atmajaya. Tesis.
- Iriani, N. I. (2010). Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, dan Disiplin kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Sambas. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, **8**(2): 561-569.
- Irma, S. (2012). Utilization of IT And The Effect on Individual Performance of Lecturers At State Polytechnic Sriwijaya, *Journal of Economic, Business & Accountancy Ventura*. **15**.
- Jurnali. (2002). Analisis Pengaruh Faktor Kesesuaian Tugas Teknologi dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Akuntan Publik. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*.
- Krisnamurti, M.B., and Darma, G.S. (2015). Strategi Diferensiasi Produk dan Jasa di Industri Digital Printing, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **12** (1): 116-133.
- Koko, S. (2007). *Pengaruh Insentif terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan pada Departemen Opera-sional Pemasaran Dunkin Donut Ca-bang Arteri Jakarta*.
- Kurniawan, R. (2008). *Analisis Pengaruh Teknologi Informasi Pada Kinerja Organisasi Study Empiris PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk Unit Kantor Cabang Tegal, Kantor Wilayah Semarang*. MAKSI UNDIP. Tesis.
- Laksmiana, A., and Muslichah. (2002). Pengaruh Teknologi Informasi dan Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial, *Simposium Nasional Akuntansi 5*, September 2002.

- Lestari, B.A.H., and Zulaikha. (2007). "Pengaruh Information Technology Relatedness Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Knowledge Management Capability Sebagai Variabel Intervening". *Simposium Nasional Akuntansi X*, IAI, Makasar 2007.
- Low, G. S. (2001). *Antecedents and Consequences of Salesperson Burnout*, *European Journal of Marketing*, **35**(5/6): 587-611.
- Lo, B., and Darma, G.S. (2000). Employee Perception of the Impact of Information Technology Investment in Organisations: A Survey of the Hotel Industry, *Australasian Journal of Information Systems*, **7** (2): 32-51.
- Mahadewi, K. (2010). *Penempatan, Lingkungan Kerja, Pengawasan, Kompensasi Dan Disiplin Pegawai Di Sekretariat Daerah Badung (Pendekatan Stuctural Equation Modeling)*. Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Nasional Denpasar. Tesis.
- Mangkunegara, A. P. A.A. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: PT Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Mardjiono, D.E. (2009). *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Pemanfaatan TI dan Implementasi Struktur Organisasi yang Terdesentralisasi Terhadap Kinerja Organisasi. Studi pada RSUD Kab. Temanggung*. Universitas Padjajaran. Tesis.
- McLeod, R. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta. **7**.
- Murni, N. I. H. L. (2007). Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Imawi Benjaya (Tupperware Indonesia) Di Jakarta, *Jurnal Manajemen Publik dan Bisnis*: 74-90.
- Mustika, Y.M.R. (2012). Pengaruh Pemberian Insentif Berbasis Kinerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Di Lingkungan Badan Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Provinsi Jawa Barat. [On Line] Available: <http://adpend.upi.edu/index.php/kajian-ilmiah/2013-04-17-02-38-05/43-jurnal-msdm-oktober-2012/> [2014 Oktober 15].
- Permanasari, I.A.S., and Darma, G.S. (2013). Pengaruh Penggunaan Internet Banking terhadap Rasa Aman, Rasa Percaya dan Loyalitas Nasabah dalam Meningkatkan Sado Bank, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **10** (1): 186-204.
- Pranata, I. M. A., Darma, G. S. (2014). Strategi Penerapan E-Commerce Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **11** (1): 69-81.
- Panggabean, M.S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. (2005). *Organization Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Sedarmayanti. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Alfabeta.
- Srie, Y.T.D., and Manogar, H. (2004). Analisis Pengaruh Insentif, Motivasi, Disiplin Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelola Keuangan Daerah Kab. Banyumas. *Jurnal SMART*. **1** (2).
- Stiyawan, B., and Waridin. (2006). Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Devisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang. *JRBI*. **2** (2): 181-198.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukerta, I.P.G., and Darma, G.S. (2014). Application of Information Technology Integrated Systems to Improving the Quality and Financial Performance, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, **11** (2): 72-88.
- Solimun. (2002). *Multivariate Analysis. Structural Equation Modelling LISRE AMOS: Aplikasi di Bidang Manajemen, Ekonomi Pembangunan, Psikologi, Sosial, Kedokteran, Agrokomples*. Malang: Fakultas Matematika IPA Universitas Brawijaya.
- Sulistyaningsih, A. (2009). *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi, Karakteristik Individu, Locus of Control dan Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Klaten*. [On Line] Available :<http://e-journal.stie-aub.ac.id> [2014 Oktober 14].
- Sugiyono. (2006). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sutarman. (2009). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Suyanto. (2005). *Pengantar Teknologi informasi untuk Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Ternadi, A., (2009). *Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Di CV. Agus Jaya Garment Denpasar (Pendekatan Stuctural Equation Modeling)*. Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Nasional. Tesis.

- Triaryati, N. (2003). Pengaruh Adaptasi Kebijakan Mengenai Work Family Issue Terhadap Absen Dan Turnover. [On Line] Available: <http://cpanel.petra.ac.id/ejournal/indek.php/man/article/viewArticle/15636> [2014 Oktober 11].
- Timpe, A.D. (2009). *Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis, Motivasi Pegawai*. Kelompok Gramedia IKAPI Jakarta: PT. Elx Media Komputindo.
- Usman, H.P.S.A. (2006). *Pengantar Statistik*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Wina, S. (2009). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wuradji. (2009). *The Educational Leadership (Kepemimpinan Transformasional)*. Yogyakarta: Gama Media.
- Yuniarta, A. I.G.N. (2011). *Pengaruh Kecerdasan Pikiran dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Cipta Karya Kabupaten Badung*. Universitas Hindu Indonesia Denpasar. Skripsi.
- Zesbendri, A.A. (2009). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Bogor*. STIE IPWIJAYA.