

LEADERSHIP STYLE, WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION TOWARD WORK SATISFACTION AND WORK PRODUCTIVITY AT PT. POS INDONESIA (PERSERO)

by

Ni Made Dewi Wijayanti Pande

Undiknas Graduate School
Jl. Waturenggong No.164 Denpasar, Bali

dewiwijayanti314@yahoo.com

ABSTRACT

Leadership style in an organization held role to influence other party, through communication either directly or indirectly by intend to move people in order to full attention, aware and happy to ready to follow manager willing. By other words that success or not the effort to reach the organization's goal determined by quality of leader's leadership style.

Population in this study were all permanent employee in the PT. Pos Indonesia (Persero) branch of Renon Denpasar, there were 206 respondents. Hypotesis test was applied with SEM analysis (Structural Equation Modelling) version 20.0.

The result showed that: (1) leadership style have positive effect and significant toward work discipline. (2) leadership style have positive effect and significant toward work satisfaction. (3) leadership style have positive effect and significant toward work productivity. (4) leadership style have positive effect and significant toward work motivation. (5) work discipline have positive effect and significant toward work motivation. (6) work discipline have positive effect and significant toward work satisfaction. (7) work discipline have positive effect and significant toward work productivity. (8) work motivation have positive effect and significant toward work discipline. (9) work motivation have positive and significant toward work productivity. (10) work satisfy have positive and significant toward work productivity.

Keywords: Leader, role, position, performance, employee

ABSTRAK

Gaya Kepemimpinan dalam suatu organisasi memegang kemampuan untuk mempengaruhi pihak lain, melalui komunikasi baik langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan orang-orang agar dengan penuh pengertian, kesadaran dan senang hati bersedia mengikuti kehendak pimpinan itu. Dengan kata lain, bahwa sukses tidaknya usaha pencapaian tujuan organisasi ditentukan oleh kualitas gaya kepemimpinan pimpinan.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan tetap di PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Renon Denpasar sebanyak 206 Responden. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) Versi 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Disiplin Kerja. (2) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap Motivasi Kerja. (3) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (4) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja. (5) Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Motivasi Kerja. (6) Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. (7) Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Produktivitas. (8) Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Disiplin Kerja. (9)

Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja. (10) Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Produktivitas Kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, K.Y. (2012). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Studi Pada Pegawai Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Denpasar*. Tesis, Program Pascasarjana, Universitas Udayana.
- Arimbawa, I.M. (2010). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Agustini, I.G.A A. (2011). *Pengaruh Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Kinerja Perusahaan PT. Erha Clinic Indonesia*, Tesis, Program Pasasarjana Universitas Udayana.
- Ardana, K. (2008). *Perilaku Keorganisasian*. Denpasar: Graha Ilmu.
- Artha, P.H.M. (2011). *Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja dan kualitas pelayanan Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Bali*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Ambara, P. (2012). *Motivasi, Disiplin, Kepemimpinan, Kepuasan, Dan Kinerja Di Kayumas Private Estate And Spa*, Tesis, Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Nasional.
- Alfaidah, F. (2007). *Pengaruh Kepuasan Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada koperasi Agro Niaga Jabung*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang.
- Barthos, B. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Brantas. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Eddy, W. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Redeo (Studi Kasus Pada Bagian Penjahitan)*, Tesis, Program Pasasarjana Universitas Udayana.
- Fathoni, A. (2006). *Organisasi Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya.
- Ferdinand, A.T. (2011). *Metode Penelitian Manajemen*, Edisi 3. Semarang: AGF Books.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Gunayasa, I.W. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Serta Karakteristik Indidu Terhadap Kepuasan Kerja Dan Prestasi Kerja Karyawan Hotel Sari Segara Resort Villas Dan Spa Kedonganan Kabupaten Badung Bali*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Hasibuan, M.S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesepuluh. PT. Bumi Aksara.

- Jusmaliani. (2011). *Pengelolaan Sumber Daya Insani*, Cetakan I. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Januar. N. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Dan Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Dan Prestasi Kerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Kuswanto, J. (2012). *Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Di PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung)*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Nasional.
- Luthans. F. (2006). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Refika Aditama.
- Minarni, N. P. S. (2007). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Moena Putra Nusantara Bali*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Mangkuprawira, S. (2007) *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Pasolong, H. (2008). *Kepemimpinan Birokrasi*, Cetakan Kesatu. Bandung: Alfabeta.
- Putra, A.A.G.K. (2012). *Kompensasi, Komunikasi, Budaya Kerja, Kepemimpinan, Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Guru RSBI di Kabupaten Gianyar*, Tesis, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Nasional.
- Paramitha, P. P. A. (2012). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Pengembangan Karir Dan Kepuasan Kerja Pegawai Medis Dan Paramedis Pada RSUD Sanjiwani Gianyar*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Parwita, G.B.S. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja (Studi Pada Dosen Yayasan Universitas Mahasaraswati)*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana
- Ranupandojo, H., and Saud, H. (2002). *Manajemen Personalialia*, Edisi Keempat, Cetakan Kesepuluh. Yogyakarta: BPFPE.
- Riduwan. (2010). *Dasar-Dasar Statistika*, Edisi Revisi, Cetakan Ke-8. Bandung: Alfabeta
- Ristiyanti, P. (2006). *Kepemimpinan*. Yogyakarta: Andi.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid 1. Jakarta: Prehallindo.
- Rivai, V., and Mulyadi, D. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Cetakan ke 9. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Sujana, I. K. (2010). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pemeditasi Komitmen Organisasional Karyawan Non PNS Pada RSUP Sanglah Denpasar*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.
- Salain, P. P. P. (2012). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Budaya Organisasi, Inovasi Dan Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Kanwil PT. Pegadaian (Persero) Denpasar*, Tesis, Jurusan Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Stephen, P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanjaya. (2011). *Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kehutanan Dan Perkebunan Kabupaten Tabanan*, Tesis, Program Pascasarjana, Universitas Udayana.
- Sugiyanto. (2012). *Analisis Kompetensi, Prosedur Kerja, Keputusan Kerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Produktivitas Kerja PT ASKES (Persero) Se-Wilayah Provinsi Bali*. Tesis, Program Pascasarjana, Universitas Udayana.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surya, A. (2008). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Disiplin Pegawai Dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kesejahteraan Sosial Kabupaten Ginayar*, Tesis, Program Pascasarjana, Universitas Udayana.
- Sutrisno, H.E., (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- (2011). *Budaya Organisasi*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media Group.
- Sopiah. (2008). *Perilaku organisasional*, Edisi Pertama. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Siagian, S. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 1, Cetakan 17. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.
- Siwantara. (2009). *Pengaruh Kompetensi Professional Dan Motivasi Kerja Serta Iklim Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Dan Kinerja Dosen Politeknik Negeri Bali*, Tesis, Program Pascasarjana, Universitas Udayana.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit CV. Alfabeta.
- Sunyoto, D., and Burhanudin. (2011). *Perilaku Organisasional*, Cetakan Pertama. Yogyakarta: CAPS.
- Sukanada. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Dan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Badung*, Tesis, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Pascasarjana, Universitas Udayana.

- Sihotang. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan pertama. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Suryono, Y. (2008). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gama Media.
- Umar, H. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- (2002). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma Positivistik dan berbasis Pemecahan Masalah*, Edisi 1, Cetakan 2. Jakarta: Penerbit Rajawali Pers.
- Udiyana, I.B.G. (2011). *Perilaku Organizational Citizenship*, Cetakan Pertama. Penerbit Paramita.
- Winardi. (2007). *Motivasi Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta :PT. Rajagrafindo Persada.
- Yuliastono, S.B. (2008). *Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar*, Tesis, Program Pascasarjana Universitas Udayana.