

**KOMITMEN, IKLIM ORGANISASI, KOMUNIKASI, INOVASI DAN
EFEKTIVITAS ORGANISASI**

by

Ni Made Suntriani

Undiknas Graduate School
Jl. Waturenggong No. 164, Denpasar, Bali

madesuntriani@yahoo.com

ABSTRACT

The research was based on the fact that human resources have differences in attitude and experiences as an actor of organization. The differences caused every person who performed activities in organization have different ability and performances as well on vacation. The research was done at Ministry of Religion office Education and Training Centre Denpasar, the research were to find out the effectiveness of commitment, organization climate, communication, innovation and organization effectiveness. Respondents of this research were the Employees of Ministry of Religion office Education and Training Centre Denpasar, consist of 137 people. The data were collected by distributed the questionnaire which consist of 27 questions, each of it used 10 alternative answer questions. The Analysis of the data were used to answer the research question and hypothesis testing of effectiveness commitment, organization climate, communication, innovation and effectiveness organization, the researcher used statistical methods and structural equation modeling (SEM) with AMOS Software version 16.0

Keywords: *commitment, organization climate, communication, innovation and organization effectiveness*

ABSTRAK

Penelitian ini didasari oleh kenyataan bahwa sumber daya manusia sebagai pelaku organisasi mempunyai perbedaan dalam sikap dan pengalaman. Perbedaan tersebut menyebabkan tiap individu yang melakukan kegiatan dalam organisasi mempunyai kemampuan kerja atau kinerja yang masing-masing berbeda juga. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Balai Diklat Keagamaan Denpasar membahas tentang komitmen, iklim organisasi, komunikasi, inovasi dan efektivitas organisasi. Responden penelitian ini adalah Pegawai Kantor Balai Diklat Keagamaan Denpasar yang berjumlah 137 orang. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang memuat 27 pertanyaan, masing-masing pertanyaan menggunakan 10 alternatif jawaban. Analisis data yang digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian dan menguji hipotesis pengaruh antara komitmen, iklim organisasi, komunikasi, inovasi dan efektivitas organisasi digunakan metode statistik *Structural Equation Modelling (SEM) dengan Software AMOS versi 16.0*

Kata Kunci : *komitmen, iklim organisasi, komunikasi, inovasi dan efektivitas organisasi*

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N., and Meyer, J. (2002). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization. *Journal Of Occupational Psychology*.
- Astrid, S. (2005). *Komunikasi Sosial di Indonesia*. Bandung: Citra.
- Aan, V. (2005). *Central Problems in the Management Innovation*, dikutip langsung oleh Robbins, *Managing Today*. New Jersey : Prentice Hall.
- Scheinfer, E.H., (2003). *Organizational Culture and Leadership*. Sanfrancisco: Jossey-Bass.
- Drucker, P.F. (1988). *Innovation and Entrepreneurship*. New York : Harper & Collins.
- Erlinawati, L.P.E. (2008). *Sautu Studi Interaksi Terhadap Kompetensi Iklim Organisasi dan Kinerja Guru SMK Negeri di Kabupaten Gianyar*. Tesis, Program Pascasarjana Magister Manajemen, Undiknas, Denpasar.
- Everett, M.R., and Agarwala, R. (2005). *Communication in Organizations*. New York: The Free Press.
- Ferdinand, A.T. (2002). *Structural Equation Modeling Dalam Penelitian Manajemen, Aplikasi Model model Rumit Dalam Penelitian untuk Tesis Magister dan Disertasi Doktor*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fliegel, F.C. (1995). Differences in Prestige Standards and Orientation to Change in a Traditional Agricultural Setting, *Rural Siciology*, 279-290.
- Gorda, I.G.N. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, Astabrata, Denpasar.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi3. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. (1997). *Organisasi:Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Huta, H. (2005). *Iklim Organisasi dan Inovasi*, <http://eprints.undip.ac.id>, diakses tanggal 25 April 2012.
- John, S.V., Weber, R., and Minnis, M. (1998). The Challenge of Studying Collaboration. *American Education Research Journal*, **35**(4).
- Kotller., and Haskett. (1993). *Budaya Korporat dan Kinerja*. Jakarta: SAGA.
- Kreitner, R., and Angelo, K. (2005). *Prilaku Organisasi*, Edisi Terjemahan, Jakarta: Salemba Empat.
- Kusriyanto, B. (2005). *Meningkatkan Produktifitas Kerja Karyawan*. Jakarta : LPPM & PT Pustaka Binaman, Presindo.

- Mangkunegara, A.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marquardt, M.J. (1996). *Building The Learning Organization a Systematic Approach to Quantum Improvement and Global Success*. New York : McGraw – Hill.
- Morgan, R.M., and Hunt, S.D. (2000). The Commitment Trust Theory of Relationship Marketing, *Journal Of Marketing*, [Http://www.proques,umicom](http://www.proques,umicom), diakses tanggal 5 agustus 2011.
- Mondy, M., and Noe, R.M. (2004). *Human Resources Management*. Texas:Prentice Hall, Inc.
- Mowday, R., Porter, L.W., and Steers, R.M. (2007). *Employee-organization linkages: the psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. New York: Academic Press.
- Miller, L.M. (1987). *Manajemen Era Baru : Beberapa Pandangan Mengenai Budaya Perusahaan Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Mitrani, A., Daziel, M., and Fitt, D. (1992). *Competency-Based Training and Assessment*. TAFE National Centre for Research and Development: Leabrook, Australia. ERIC:ED 317849.
- Pace, R., and Don, F. (2000). *Komunikasi Organisasi*, Terjemahan Deddy Mulyana. Bandung: PT . Remaja Rosda Karya.
- Paul, H., and Blanchard, K. (2005). *Management of Organizational Behaviour: Utilizing Human Resources*. New Jersey: Prentice Hall.
- Riduan. (2006). *Metode dan Riset Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S.P. (1996). *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 dan 2. Jakarta: Prehallindo.
- Robbins, S.P. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 2*. Semarang: Salemba Empat.
- Reichers, A.E. (2001). Conflict and Organizational Commitment, *Journal of Applied Psychology*, **71**(5): 08-514.
- Scheinfer, E.H. (2003). *Organizational Culture and Leadership*. Sanfrancisco: Jossey-Bass.
- Siagian, S.P. (2002). *Kiat meningkatkan Produktifitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharyadi., and Purwanto, S.K. (2003). *Statistika Untuk Ekonomi & Keuangan Modern*, Buku I. Jakarta: Salemba Empat.
- Sunarto. (2004). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Amus dan CV Grafika Indah.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Pertama. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sergiovanni, T.J., and Starratt, R.J. (2006). *Supervision Human Perspectives*. New York: McGraw Hill Book Company.

- Sugiono. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Steers, R.M. (1993). *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sudaryanti, E. (2009). *Komitmen, Budaya Organisasi, Inovasi Dan Efektifitas Organisasi*. Tesis, Universitas Jember.
- Suprihatin, M.H. (2004). *Manajemen Sekolah*, Semarang: Universitas Semarang.
- Suroso. (2008). *Pengaruh Penempatan Pegawai dan Iklim Organisasi terhadap Motivasi Berprestasi Pegawai Negeri Sipil (Studi pada Unit Pelaksana Teknis Departemen Kehutanan di Provinsi Bali)*. Tesis, Universitas Pendidikan Nasional, Denpasar.
- Tanjaya, M.N.S. (2005). Perbedaan Faktor-faktor Keterikatan Kerja Karyawan Terhadap Organisasi Ditinjau dari jenis Kelamin, *Jurnal Psikologi Indonesia Pusat*. Jakarta: Ikatan Sarjana Psikologi Indonesia Pusat.
- Temaluru, J. (2001). *Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Faktor –faktor Demografis dengan kepuasan Kerja Karyawan. Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia dari Perspektif Psikologi Industri Organisasi*, Bagian PIO Fakultas Psikologi UI, Depok.
- Thoha, M. (2004). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: Penerbit PT. Raja Grafindo Persanda.
- Trisnaningsih. (2003). *Pengaruh Komitmen, Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Inovasi Terhadap Efektifitas Organisasi*. Tesis, Universitas Jember, Jember.
- Umaedi. (2004). *Managemen Mutu Berbasis PUSDIKLAT Departemen Agama/ Madrasah*. Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Mutu Pendidikan.
- Van, V.A. (2006). *Central Problems in the Management Innovation*, dikutip langsung oleh Robbins, *Managing Today*. New Jersey : Prentice Hall.
- Wondy., and Noe, R.M. (2004). *Human Resources Management*. Texas: Prentice Hall.
- Wijayanto. (2003). *Iklim Organisasi dan Inovasi*, <http://eprints.undip.ac.id>, diakses tanggal 25 April 2012.
- William, C.M. (1987). *The Creative Edge Fostering Innovation Where You Work*. New York: Addison-Wesley.
- Wirawan. (2008). *Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.